

IT.0141 Tipificación de los servicios en el Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid

Tema 10



INSTRUCCIÓN DE TRABAJO TIPIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL CBCM

IT.0141

Contenido

RESUMEN.....	3
1. OBJETO.....	3
2. ÁMBITO Y ALCANCE	3
3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA	3
4. DEFINICIONES.....	3
5. TIPIFICACIÓN DE SERVICIOS.....	8
5.1 Criterios para la tipificación.....	9
Salvamento	10
Incendio	10
Asistencia Técnica	10
Otros	10
ANEXO 1. TIPOS DE SERVICIO	12
ANEXO 2. PROCESO DE TIPIFICACIÓN.....	15
ANEXO 3. EJEMPLOS DE TIPIFICACIÓN	16

RESUMEN

El presente documento establece la forma tipificar los servicios atendidos por el CBCM.

La correcta tipificación de un servicio es especialmente importante en dos momentos concretos:

- cuando se recibe la solicitud de intervención, para poder asignar los recursos adecuados en función del tipo de incidente y de la gravedad de este (1ª, 2ª o 3ª alarma), y
- a la hora de cerrar el servicio, ya que será su tipificación definitiva y la que se utilice a la hora de explotar información.

1. OBJETO

Definir una lista de tipos de Servicios que abarque la totalidad de las actuaciones del CBCM y los criterios que faciliten la tipificación de esos Servicios.

2. ÁMBITO Y ALCANCE

Este documento afecta a los Servicios del CBCM creados desde la aplicación de gestión de emergencias (actualmente SITREM) e implica directamente al personal del Centro de Coordinación, como responsable de la creación y gestión de los servicios, y al Coordinador de guardia (J2), como responsable del cierre de estos.

3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

- Nota Interior JCB 201930 (Manobras deslocalizadas).
- Nota Interior JCB 201931 (Maniobras deslocalizadas de conducción).
- Nota Interior JUT1-12/20 (Asistencia a las FCS).
- La entrada en vigor del presente documento supone la derogación de cualquier otro anterior sobre la misma materia.

4. DEFINICIONES

- **Accidente de tráfico (Asistencia Técnica):** accidente de tráfico (carretera – ferroviario – aéreo) en el que no sea necesario el rescate de personas (sin atrapados).
- **Accidente de tráfico aéreo:** accidente de aviación con personas atrapadas.
- **Accidente de tráfico ferroviario:** colisión o descarrilamiento de trenes, o colisión entre trenes y otro tipo de vehículos resultando personas atrapadas.
- **Agua – Inundación – Achique:** fuga o rotura de canalización de agua que provoca inundación. Filtración que genera o no inundación. Balsa de agua en vía pública.
- **Árboles (saneamiento-aseguramiento):** caída o riesgo de caída de árboles y/o ramas que puedan suponer un peligro para las personas.
- **Búsqueda en montaña:** búsqueda de personas en territorio ubicado a una distancia superior a 2000 metros de cualquier casco urbano y con una altitud superior a 1000 metros.
- **CECOP/Ajeno CM:** hace referencia a avisos ubicados fuera del ámbito territorial del CBCM, siempre que no se activen recursos al mismo.



INSTRUCCIÓN DE TRABAJO TIPIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL CBCM

IT.0141

- **CECOP/Anulado:** hace referencia a incidentes por viento o agua, generalmente con motivo de episodios masivos, resueltos sin necesidad de activación de recursos del CBCM, así como a incidentes anulados por el solicitante u otras agencias antes de la activación de recursos del CBCM.
- **CECOP/Consulta:** hace referencia a cualquier consulta que llegue al CECOP relacionada con materias propias de la competencia del CBCM.
- **CECOP/Incendio/Quema vegetal controlada:** hace referencia a los avisos de humo o fuego que coincidan con una quema autorizada y también en los casos de confirmación in situ por otra agencia (Policía, CAF, etc.) de quema controlada y/o autorizada, siempre que no se activen recursos del CBCM.
- **CECOP/Incendio/Actividades controladas con fuego:** hace referencia a los avisos de incendio que coincidan con actividades controladas con fuego de las que exista constancia en Centro de Coordinación (prácticas de extinción de incendio, quema de gas en depósitos de GLP, etc.) y a los casos de confirmación in situ por otra agencia de que se trata de actividad controlada con fuego, siempre que no se activen recursos del CBCM.
- **Colaboración con otros organismos:** intervención del CBCM a requerimiento de sanitarios, FCS u otros organismos en servicios propios de su competencia y que no se corresponde con una tipología de intervención específica del CBCM.
- **Desinfección de edificio/instalación:** desinfección de estancia/s de un edificio o instalación con el objetivo de reducir la carga vírica potencialmente presente.
- **Divulgación y representación (otros actos de):** participación en eventos tales como SICUR, Juvenalia y similares, jornadas de divulgación (Día del niño, Semana de la prevención, etc.) con exposición de equipamiento material y divulgación de nuestra profesión, organización y funcionamiento del CBCM, así como información de consejos básicos de prevención y autoprotección, incluye también visitas a niños ingresados en hospitales, cabalgatas, colaboraciones con proyectos de ayuda humanitaria, etc.
- **Domicilio:** morada fija y permanente. Casa en que alguien habita o se hospeda.
- **Edificio penitenciario:** centro de reclusión (cárcel).
- **Edificio uso público administrativo:** edificio, establecimiento o zona en la que se desarrollan actividades de gestión o de servicios en cualquiera de sus modalidades (centros de la administración pública, bancos, despachos profesionales, oficinas, etc.). Se incluyen también los edificios, establecimientos o zonas de uso sanitario o asistencial de carácter ambulatorio.
- **Edificio uso público comercial:** edificio o establecimiento de venta de productos al público, o de prestación de servicios relacionados con los mismos (tiendas, grandes almacenes, centros comerciales, mercados, galerías comerciales, etc.). Se consideran también aquellos que prestan directamente al público determinados servicios (lavanderías, salones de peluquería, etc.), así como los locales de exposición de vehículos.
- **Edificio uso público cultural y docente:** edificio, establecimiento o recinto destinado a la docencia (escuelas infantiles, centros de enseñanza primaria, secundaria, universitaria o F.P.) o en el que se desarrolla la actividad de gimnasio, academias de baile, bibliotecas, recintos deportivos-recreativos, museos, galerías de arte o similares.
- **Edificio uso público espectáculos y reunión:** edificios, establecimientos y recintos en los que se desarrolla la actividad de espectáculo propiamente dicho (cines, teatros, salas de





INSTRUCCIÓN DE TRABAJO TIPIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL CBCM

IT.0141

conferencias, salas de conciertos, circos, salas de baile y fiestas con orquesta y/o espectáculo, plazas de toros, establecimientos deportivos o polideportivos con graderío). Se incluyen también aquellos recintos y establecimientos de reunión como discotecas, salas de baile y fiesta sin espectáculo, casinos, bingos, peñas privadas, salones de juego y de azar, bares, cafeterías, centros de reunión religiosa, y similares.

- **Edificio uso público hospitalario:** edificio o establecimiento destinado a asistencia sanitaria con hospitalización de 24 horas y que está ocupado por personas que, en su mayoría, son incapaces de cuidarse por sí mismas, tales como hospitales, clínicas, sanatorios, residencias geriátricas, etc.
- **Edificio uso público residencial:** edificio o establecimiento destinado a proporcionar alojamiento temporal, regentado por un titular de la actividad diferente del conjunto de los ocupantes y que puede disponer de servicios comunes (limpieza, comedor, lavandería, etc.). Incluye a los hoteles, hostales, pensiones, etc.
- **Edificio uso residencial vivienda:** edificio o zona destinada a alojamiento permanente, cualquiera que sea el tipo de edificio: vivienda unifamiliar, edificio de pisos o de apartamentos, etc.
- **Emergencia Aeropuerto:** incidente en cualquier aeropuerto de la CM que, por su naturaleza y dimensión, requiere la activación de recursos del CBCM, aunque finalmente no sea necesaria la intervención. En el caso particular del aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas es la tipificación correspondiente a la activación de su plan de autoprotección en las situaciones de riesgo de Alarma General o de Emergencia, tanto por riesgo en edificios como por riesgo aeronáutico.
- **Entrada en domicilio:** entrada forzada en domicilio cuando exista algún riesgo en el interior.
- **Falsa alarma:** tipificación de un servicio cuando la alerta o llamada que moviliza al CBCM no se corresponde con un incidente que deba ser atendido por este, o cuando se comprueba la inexistencia del supuesto servicio (porque no se encuentra, o por falsedad manifiesta del aviso).
- **Fuga de gas:** fuga de gas inflamable (butano, propano o gas natural) por fallo o rotura de tubería o instalación.
- **Fuga/derrame de MM.PP.:** fuga o derrame de sustancia catalogada como mercancía peligrosa.
- **Hundimiento – Derrumbamiento:** estado de ruina, hundimiento y/o derrumbe de edificios, hundimiento del suelo, socavones y otros derrumbes como pasarelas sobre calzadas, túneles, etc.
- **Incendio de elementos en exterior:** incendio de elementos como contenedores, papeleras, basuras, maderas, mobiliario urbano, enseres, residuos, restos de poda u otros elementos u objetos que se encuentren en exterior. Aplica también a incendios de casetas, kioscos y similares, así como a instalaciones o equipos eléctricos en exterior.
- **Incendio en instalación/equipo eléctrico (exterior):** incendio en exterior de cables, cuadros eléctricos, transformadores, luminarias, carteles luminosos, máquinas eléctricas, etc.
- **Incendio en actividad agrícola/ganadera:** incendio en almacenamiento de paja o forraje para el ganado en interior, o en naves de ganado (vaquerías, granjas avícolas...)
- **Incendio en desguace-chatarrería:** incendio en desguace o chatarrería, o explosiones de





INSTRUCCIÓN DE TRABAJO TIPIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL CBCM

IT.0141

botellas de gases en estas actividades.

- **Incendio en vehículo:** incendio en vehículos de transporte por carretera, ferrocarril o aéreo.
- **Incendio en vivienda:** incendio o explosión en cualquier estancia o espacio interior de una

edificación de uso Residencial Vivienda.

- **Incendio en chimenea/cubierta:** Incendio en chimenea o cubierta en edificio de uso Residencial Vivienda.
- **Incendio en infravivienda:** Incendio en vivienda de escasas proporciones y pobre construcción (chabola)
- **Incendio en instalación/equipo eléctrico:** Incendio en interior en instalación eléctrica ajena a un uso específico y exenta a este (p.ej. centro de transformación)
- **Intervención única:** servicio en el que solo cursa una tipología de incidente, independientemente de que para resolverlo sea necesario realizar tareas diversas pero propias de ese tipo de incidente, como extinción, rescate, saneamiento, etc.
- **Intervención múltiple:** servicio en el que concurren intervenciones de diversa tipología, ya sea secuencial o simultáneamente, y que por sí mismas podrían constituir tipificaciones diferentes.
- **Maniobra/Conducción:** maniobra deslocalizada de conducción de acuerdo con lo establecido en la Nota Interior JCB 201931.
- **Maniobra/ERIC:** maniobra y/o simulacro del ERIC.
- **Maniobra/Parque:** hace referencia a las maniobras realizadas en los parques de las cuales, por su naturaleza, importancia o cualquier otra razón, se abre servicio. Se utilizará esta tipología siempre que no exista otra más específica.
- **Maniobra RBQ / GERA / USAR / Barcas / Forestal / Motosierra / Apertura de puertas / Plasma / Apertura puertas / Drones ...:** tipología de maniobra específica en función de su naturaleza.
- **Quema de gas controlada:** quema de gas realizada para el mantenimiento de depósitos de GLP.
- **Quema vegetal controlada:** cualquier quema de vegetación, independientemente de si está autorizada o no, atendida por personal que ha adoptado medidas suficientes para evitar su propagación a combustibles ajenos a la quema.
- **Recuperación de cadáver:** servicio en el que es necesaria la participación del CBCM para poner a disposición de la autoridad competente el cuerpo de una persona fallecida.
- **Rescate:** acción de liberar de un peligro o daño a personas o animales. Ejemplos de rescate pueden ser personas encerradas, atrapadas, impedidas, electrocutadas, aisladas, etc.
- **Rescate en altura:** rescate, en estructura o en edificio, condicionado por la “altura” a la que se encuentra/n la/s persona/s a rescatar.
- **Rescate en montaña:** rescate de personas en entorno natural y altitud superior a 1000 metros, o inferior cuando el entorno sea asimilable.





INSTRUCCIÓN DE TRABAJO TIPIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL CBCM

IT.0141

- **Rescate en edificio – obra – estructura:** rescate de personas atrapadas o sepultadas por colapso de estructuras, el terreno o cualquier otro elemento en esos entornos.
- **Rescate por atrapamiento de maquinaria:** rescate de persona por atrapamiento de su cuerpo o una parte de este en/por una máquina.
- **Retén de prevención:** retén de prevención en fuegos artificiales u otros eventos tales como romerías, mercados medievales, festivales, festejos municipales o cualquier otro tipo de acto social, así como en acontecimientos y pruebas deportivas.
- **Revisión de alarma de incendio:** revisión por activación de alarma de incendios sin indicios de fuego.
- **Revisión – Conato:** revisión de un incendio en interior que ha sido extinguido, o incendio incipiente en interior, que no crece o que se mantiene más o menos estable en un lugar determinado durante un tiempo.
- **Revisión de elemento constructivo:** revisión de cualquier elemento constructivo sin necesidad de acometer trabajos de saneamiento o sostenimiento.
- **Revisión de humo:** revisión de humo en el interior de edificios, o en el exterior (con formación de columna o no).
- **Revisiones (otras):** cualquier tipo de revisión de instalación o edificio por causas ajenas a la construcción, por ejemplo, revisiones / evaluaciones para elaborar el Plan de Contingencia de centros COVID-19.
- **Ruta de reconocimiento del entorno urbano:** identificación de actividades de riesgo en el entorno, zonas de difícil accesibilidad, identificación y revisión de hidrantes.
- **Ruta forestal:** ruta de reconocimiento de accesos a pistas forestales, puntos de agua, trabajos preventivos y zonas forestales de riesgo especial. Se incluyen también las rutas de reconocimiento de accesos y viales internos, puntos sensibles, instalaciones de protección contra incendios, etc. en urbanizaciones en zonas de interfaz urbano-forestal.
- **Salvamento:** acción y efecto de librar de un riesgo o peligro, poner en seguro.
- **Saneamiento-Aseguramiento (otros):** saneamiento o aseguramiento de elementos caídos o con riesgo de caer en exterior / vía pública o en el interior de edificios (antenas, carteles, pancartas, cables, tejas, elementos de fachadas, cornisas, etc.) que puedan suponer un peligro para las personas.
- **Semoviente:** que se mueve por sí mismo. Res doméstica.
- **Servicio:** Actividad llevada a cabo por el CBCM para la resolución de una solicitud de intervención.
- **Servicio CECOP,** o simplemente **CECOP:** Servicio atendido y resuelto por el personal del CECOP sin necesidad de asignar recursos al mismo.
- **Sesión de coordinación con grupos de emergencia:** sesión destinada a conocer y/o divulgar la estructura, organización y funcionamiento de los diferentes grupos de emergencia de cara a mejorar la coordinación en las intervenciones.
- **Simulacro:** Actividad que se realiza imitando un suceso real para tomar las medidas necesarias de seguridad en caso de que ocurra realmente, referido a actuaciones de





INSTRUCCIÓN DE TRABAJO TIPIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL CBCM

IT.0141

intervención con carácter fundamentalmente operativo y a demostraciones/maniobras de exhibición cara al público.

- **Tentativa de suicidio por precipitación:** conducta autolesiva con intención de quitarse la vida voluntariamente por precipitación al vacío.
- **Vehículo ligero:** automóvil destinado al transporte de mercancías cuya masa máxima autorizada (M.M.A.) no exceda de 3.500 kg y los de transporte de personas que tengan, además del asiento del conductor, hasta 8 plazas.
- **Vehículo pesado:** automóvil destinado al transporte de mercancías cuya masa máxima autorizada (M.M.A.) exceda de 3.500 kg y los de transporte de personas que tengan, además del asiento del conductor, más de 8 plazas.
- **Visita a colegio/centro de mayores:** visita de personal del CBCM a colegios o centros de mayores para impartir una sesión de prevención de incendios y autoprotección a alumnos y personal docente y a residentes y trabajadores.
- **Visita a parque del CBCM:** atención de visitas autorizadas de colegios y otros colectivos a los parques del CBCM.
- **Visita a riesgos de la zona:** visita de personal del CBCM con el objeto de conocer actividades de riesgo significativo en la zona, y que podría incluir una sesión de coordinación con los equipos de emergencia de la instalación.

5. TIPIFICACIÓN DE SERVICIOS

La tipificación se inicia con la entrada de un Servicio desde M112 a la aplicación del CBCM (actualmente SITREM), o con la creación de un Servicio por el personal del CECOP directamente sobre el programa.

La pasarela de comunicación M112-SITREM asigna una tipificación por defecto en SITREM que está relacionada con la tipificación definida en M112. Esta primera tipificación se detallará, se modificará o se confirmará, dependiendo de la información disponible en cada momento.

La tarea de tipificación es propia de los Operadores del CECOP.

Si durante la gestión del Servicio se maneja información de la que se deduce que la tipificación es incorrecta o poco concreta el Operador la modificará.

Al cierre del Servicio por parte del Coordinador de guardia (J2), en función del contenido del PPS se mantendrá la tipificación asignada o, en su caso, se modificará.

Existen 7 grupos de clasificación:

1. Incendio
2. Salvamento
3. Asistencia técnica
4. Otros
5. Prevención - Divulgación
6. Maniobra
7. CECOP

 BOMBEROS Comunidad de Madrid	<p style="text-align: center;">INSTRUCCIÓN DE TRABAJO TIPIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL CBCM</p>	<p style="text-align: right;">IT.0141</p>
--	--	--

En SITREM aparecen ordenados por orden alfabético para facilitar su localización.

Estos 7 grupos contienen a su vez subgrupos, hasta llegar a un grado de detalle suficiente para identificar claramente el tipo de servicio, lo que permitirá posteriormente explotar la información relativa a los servicios. Existen cuatro niveles de detalle. Ejemplo:

1	2	3	4
SALVAMENTO	RESCATE	En Edificios - Obras - Estructuras	En domicilio
			En ascensor
			Rescate en altura

Existen tipologías genéricas, del tipo “General x”, creadas para permitir la correspondencia entre una tipología poco detallada proveniente de M112 y una del CBCM. Estas tipificaciones se modificarán en base a la información obtenida del solicitante, de los recursos intervinientes y/o de la reflejada en el PPS, llegando hasta el último nivel posible.

INCENDIO	INTERIOR	Uso Público	General Uso Público
			Administrativo
			Comercial
			Cultural y docente
			Espectáculos y reunión
			Hospitalario
			Residencial
			Centro penitenciario

Hay que diferenciar entre “General x” y “OTROS”, la primera es una tipología puente, poco específica y asignada automáticamente por el sistema para establecer la correspondencia entre una tipología de M-112 y una del CBCM y la segunda es la que, aun siendo poco concreta, se utilizará para incidentes que no tengan cabida en otras tipologías específicas. SITREM no permite el cierre de servicios con tipología “General”.

Hay que diferenciar también entre la tipología inicial del Servicio (entrante desde M112 o asignada manualmente al crear el servicio), basada en información preliminar, y la tipología definitiva, que será con la que se cierre el Servicio, es decir, hay que diferenciar entre “el tipo de Servicio para el que se solicita la intervención del CBCM (lo que acontece)” y “el trabajo que realmente se realiza”. De forma general, **la tipología definitiva debe ser la que corresponda con la intervención realizada**, no aquella para la que se nos solicita, que serán coincidentes en muchos casos, pero no en otros.

En aquellos casos en los que el/los recurso/s asignado/s al Servicio pasan a C5 antes de llegar al lugar del incidente se asignará como tipología definitiva del Servicio la tipología inicial, salvo que exista información de la que se infiera que la tipología adecuada es otra diferente.

5.1 Criterios para la tipificación

Para que la tipificación de los servicios sea homogénea se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

1. Cuando se trate de **intervenciones únicas** lo primero será determinar el grupo al que pertenece el servicio (7 grupos claramente diferenciados), se tendrá en cuenta para ello el evento que da origen a la emergencia. Si por concurrir diferentes circunstancias no estuviera claro clasificar el Servicio en un grupo determinado, se asignará a uno u otro grupo, de acuerdo con el siguiente orden de prioridad:



INSTRUCCIÓN DE TRABAJO TIPIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL CBCM

IT.0141

1. **Salvamento**
2. **Incendio**
3. **Asistencia Técnica**
4. **Otros**

En los casos en los que el salvamento sea una consecuencia normal y previsible de un determinado tipo de incendio y, por lo tanto, aun siendo prioritaria, una acción más a realizar en la intervención (por ejemplo, incendio en vivienda) el servicio se tipificará como Incendio y no como Salvamento.

2. Una vez determinado el grupo al que pertenece el servicio aplicando el criterio anterior, se seleccionará una tipificación del último nivel posible de acuerdo con el trabajo realizado.
3. Cuando se trate de **Intervenciones múltiples** (servicios encadenados, multiemergencias, etc.) en las que concurran, secuencial o simultáneamente, circunstancias diversas que por sí mismas supondrían tipologías diferentes se tipificará de acuerdo con los siguientes criterios:
 - a) Si las diferentes posibles tipificaciones son susceptibles de resolverse con recursos del mismo tipo el servicio se tipificará de acuerdo con la de mayor gravedad, determinándose la gravedad en función de la afectación a personas, semovientes y bienes, por este orden, y cuando sólo resulten afectados bienes, por el valor estimado de estos. Ejemplo: Servicio recibido en CECOP como un incendio de contenedor, se tipificará de inicio como **Incendio / Exterior / Elementos en exterior, vía pública**, pero si durante el desarrollo del incendio este se propaga a un coche el servicio se cerrará como **Incendio / Exterior / Vehículos – Transportes / Vehículo ligero**, pero si a su vez se propaga del coche a una vivienda afectándola gravemente, se tipificará como **Incendio / Interior / Vivienda / Interior**, si en este último caso sólo resultase afectado el toldo de la terraza, atendiendo a que el valor del coche se entiende mayor que el del toldo, se cerraría como **Incendio / Exterior / Vehículos – Transporte / Vehículo ligero**.
 - b) Si las diferentes posibles tipificaciones se resuelven con recursos de diferente tipo se tipificará el Servicio de acuerdo con la tipología que haya tenido mayor número de recursos en C3.

Ejemplo: Un incendio de vegetación en interfaz urbano-forestal que afecta a viviendas, con 3 BFPs, 4 BRPs, 1 AEA que han estado en C3, se tipificará como **Incendio / Interior / Vivienda / Interior**; el mismo incendio, pero con 10 BFPs, 4 BRPs, 1 AEA que han estado en C3 se tipificará como **Incendio / Exterior / Vegetación / Forestal**.

- Todo incendio de vegetación en el que resulte afectada superficie forestal se tipificará como **Incendio / Vegetación / forestal**. Cuando un incendio de vegetación no afecte a superficie forestal pero sí a diferentes tipos de suelo (urbano, agrícola, en vial) se tipificará de acuerdo con el tipo de suelo que tenga mayor superficie afectada
- Todas las ramas del árbol de tipos de siniestros tienen una opción de “OTROS” para incluir aquellos servicios que por su naturaleza no tienen cabida en una opción específica.
- Cuando una explosión sea causa o consecuencia de un incendio se tipificará el servicio de acuerdo con el tipo de incendio de que se trate siempre que los daños provocados por el incendio sean mayores que los causados por la explosión, en caso contrario se tipificará como Asistencia Técnica.
- Todas las tipologías del grupo Salvamento están referidas a rescates de personas, salvo **Rescate / Animales** que se utilizará para cualquier rescate de animal independientemente del entorno





INSTRUCCIÓN DE TRABAJO TIPIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL CBCM

IT.0141

en el que se realice, con excepción del rescate de animal en entorno acuático que se tipificará como [Rescate / en medio acuático](#).

- Las búsquedas que no sean en montaña o en medio acuático se tipificarán como [Salvamento / Búsqueda / OTROS](#).
- Las búsquedas resueltas con la participación telefónica del GERA sin necesidad de activar recursos se tipificarán como [Salvamento / Búsqueda / ...](#)
- La tipificación “Emergencia Aeropuerto” derivará en [Salvamento / Rescate / Accidente de tráfico / Aéreo](#) si la intervención conlleva el rescate de personas en caso de accidente aéreo.
- Los intentos de autolisis en domicilio por ingesta de tóxicos, medicamentos, drogas, inhalación de gas, etc. **NO** se tipificarán como [Salvamento / Rescate / Tentativa de suicidio por precipitación](#), sino como [Asistencia Técnica / Entrada en domicilio](#) u [Otros / Colaboración con otros organismos](#).
- El intento de suicidio consumado si implica la recuperación del cadáver por parte del CBCM se tipificará como [Salvamento / Rescate / Recuperación de cadáver](#).
- La constancia de que un servicio se trata de una **Falsa Alarma** se podrá obtener por testimonios de terceros (Policía, propio solicitante) o por los propios recursos cuando, in situ, no consigan identificar ninguna situación de emergencia competencia del CBCM.



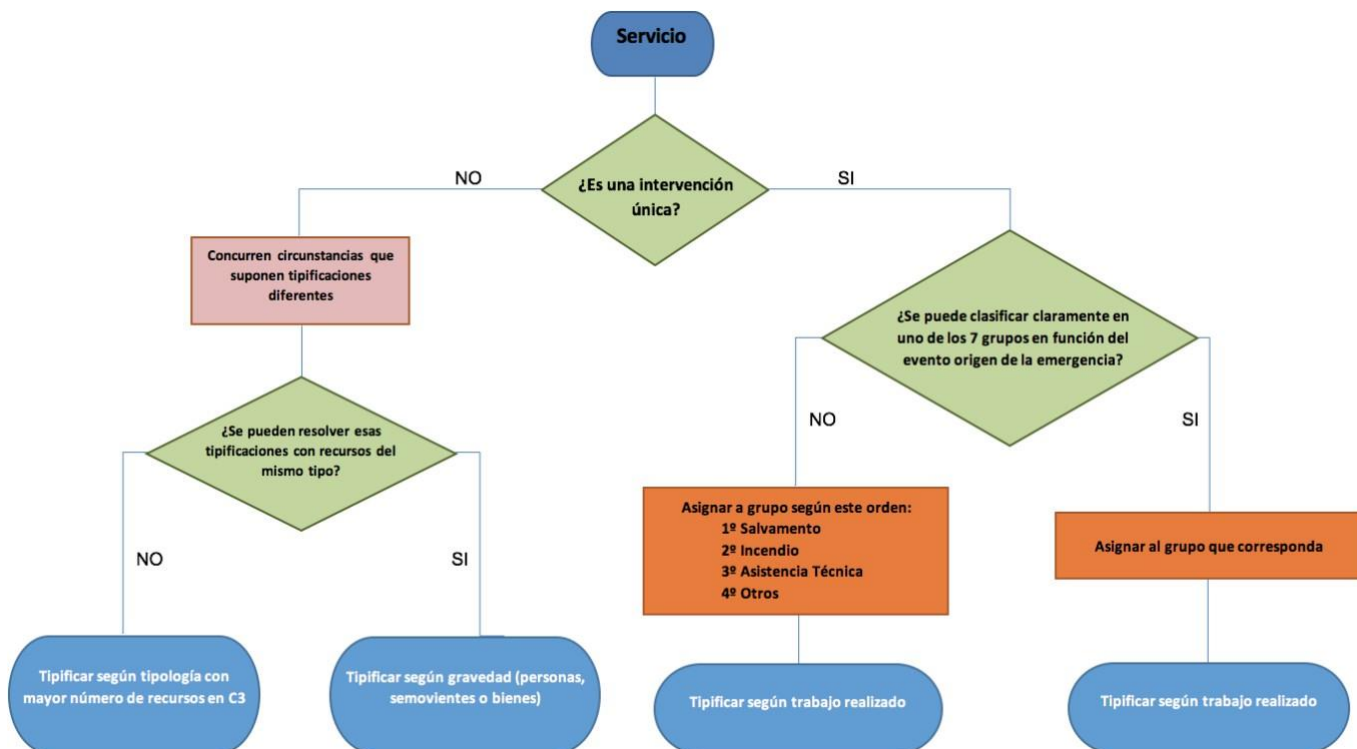
ANEXO 1. TIPOS DE SERVICIO

TIPO DE SERVICIO			
INCENDIO	EXTERIOR	General Incendio Exterior, Vía Pública	
		Elementos en exterior, vía pública	Contenedor, papelera...
			Instalación - Equipo eléctrico
			Kiosco, caseta
			Otros
		Vehículos - Transporte	Vehículo ligero
			Vehículo pesado
			Tren
			Aeronave
			Otros
		Vegetación	Agrícola
			Forestal
			Urbana
			En vial
			Otros
		Actividad Industrial - Agrícola	Basurero - Vertedero
			Almacén
			Desguace - Chatarrería
			Pajar al aire libre
			Otros
		Revisión de humo	
		OTROS Incendios	
	INTERIOR	General Incendio Interior	
		Vivienda	Interior
			Chimenea - Cubierta
			Trastero (SR)
			Infravivienda
		Uso Público	Administrativo
			Comercial
			Cultural y docente
			Espectáculos y reunión
			Hospitalario
			Residencial
			Centro penitenciario
		Túnel - Galería	Túnel de ferrocarril
			Túnel de carretera
			Galería
		Garaje - Aparcamiento - Trastero (BR) - Sótano	
		Actividad Industrial - Agrícola - Ganadera	Nave de uso agrícola y/o ganadero
			Nave industrial
			Taller
			Almacén
			Otros
		Revisión - Conato	
		Instalación - Equipo eléctrico	
		Revisión de humo	
		OTROS Incendios	

TIPO DE SERVICIO			
SALVAMENTO	RESCATE	General Rescate	
		En Edificio - Obra - Estructura	En domicilio
			En ascensor
			Rescate en altura
			Atrapados maquinaria
			Otros
		Galeria - Túnel - Cavidad - Pozo	
		En montaña	
		En medio acuático	
		Animales	
		Tentativa de suicidio por precipitación	
		Recuperación de cadáver	
		Accidente de tráfico	Carretera Ferroviario Aéreo
		OTROS	
	BÚSQUEDA	En medio acuático	
		En montaña	
		OTROS	
ASISTENCIA TÉCNICA	General Asistencia Técnica		
	Abejas		
	Saneamiento - Aseguramiento	Limpieza de calzada	
		Árboles	
		OTROS	
	Revisión	Elemento constructivo	
		Alarma incendio	
		Olor alarmante (gas)	
		Otras revisiones	
	Hundimiento - Derrumbamiento		
	Incidentes con MMPP	Fuga de Gas (Natural - Butano - Propano)	
		Fuga - Derrame MMPP	
		Resto riesgos con MMPP	
	Entrada en domicilio		
	Agua - Inundación - Achique		
	Desinfección Edificio - Instalación		
	Accidente tráfico sin atrapados	Carretera	
		Ferroviario	
		Aéreo	
	OTROS		

TIPO DE SERVICIO			
PREVENCIÓN - DIVULGACIÓN	Actividad de Prevención	Retén preventivo	Acto social/deportivo Fuegos artificiales OTROS Retenes
		Ruta	Ruta forestal Ruta reconocimiento entorno urbano
		Simulacro	
		Visita a riesgo de la zona	
		OTROS	
		Visita a Parque del CBCM	
	Actividad de Divulgación	Visita a colegio	
		Visita a centro de mayores	
		Visita. OTROS	
		Sesión coordinación grupos emergencia	
		OTROS actos de divulgación y representación	
MANIOBRA	Parque		
	RBQ		
	GERA		
	USAR		
	Barcas		
	Forestal		
	Conducción		
	Motosierra		
	Apertura de puertas		
	Plasma		
	Drones		
	ERIC		
OTROS	Actividad de Capacitación		
	Colaboración con otros organismos		
	Emergencia Aeropuerto		
	Falsa alarma		
CECOP	OTROS		
	Ajeno CM		
	Anulado	Incidente por viento Incidente por agua OTROS	
	Asistencia técnica		
	Columna de humo		
	Consulta		
	Incendio	Actividades controladas con fuego Quema vegetal controla OTROS	
	Prueba		
	Salvamento		
	OTROS		

ANEXO 2. PROCESO DE TIPIFICACIÓN



ANEXO 3. EJEMPLOS DE TIPIFICACIÓN

1. Incendio de restos de poda: [Incendio / Exterior / Elementos en exterior, vía pública / Contenedor, papelera...](#)
2. Incendio cable eléctrico trenzado en fachada: [Incendio / Exterior / Elementos en exterior, vía pública / Instalación - Equipo eléctrico](#)
3. Incendio de maceta o cualquier otro elemento en balcón: [Incendio / Exterior / Elementos en exterior, vía pública / OTROS](#)
4. Incendio de toldo en una vivienda: [Incendio / Exterior / Elementos en exterior, vía pública / OTROS](#)
5. Incendio de moto en vía pública: [Incendio / Exterior / Vehículos – Transportes / Vehículo ligero](#)
6. ¿Incendio? del turbocompresor de un camión de 5.000 kg de M.M.A. se tipificará como [OTROS / Falsa alarma](#) si no hay incendio de ningún elemento del vehículo, o como [Incendio / Exterior / Vehículos – Transportes / Vehículo pesado](#) si algún elemento del camión resulta afectado por incendio
7. Incendio de vegetación (urbana, agrícola o forestal), al llegar el recurso del CBCM comprueba que es una quema y ninguna persona está a su cargo: [Incendio / Exterior / Vegetación / Urbana, Agrícola o Forestal](#)
8. Accidente de tráfico con incendio que se propaga a cuneta y zona forestal, quemándose 200 ha: [Incendio / Exterior / Vegetación / Forestal](#)
9. Accidente de tráfico que provoca incendio que se propaga a cuneta y zona forestal afectando 200 ha, resultando el conductor atrapado: [Incendio / Exterior / Vegetación / Forestal](#) (*Un accidente de tráfico se atiende con recursos diferentes a los de un incendio forestal y se entiende que en un incendio de 200 ha participan más de 3 recursos*)
10. Incendio de campana extractora en vivienda: [Incendio / Interior / Vivienda / Interior](#)
11. Incendio en interior de vivienda con rescate de dos personas: [Incendio / Interior / Vivienda / Interior](#)
12. Incendio de papelera en el portal, escalera o rellano: [Incendio / Interior / Vivienda / Interior](#) o [Incendio / Interior / Revisión – Conato](#)
13. Comida al fuego: [Incendio / Interior / Revisión – Conato](#)
14. Incendio en bar: [Incendio / Interior / Uso público / Espectáculos y reunión](#)
15. Incendio de pajar en el interior de un recinto cubierto: [Incendio / Interior / Actividad Industrial – Agrícola – Ganadera / Nave de uso agrícola y/o ganadero](#)
16. Incendio en nave que produce mercancías peligrosas: [Incendio / Interior / Actividad Industrial – Agrícola – Ganadera / Nave industrial](#)
17. Incendio en centro de transformación cerrado en superficie o subterráneo: [Incendio / Interior / Instalación – Equipo eléctrico](#)
18. Incendio en cuarto de contadores: [Incendio / Interior / Vivienda / Interior](#)
19. Incendio en edificio abandonado o en construcción: [Incendio / Interior / OTROS](#)



INSTRUCCIÓN DE TRABAJO TIPIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL CBCM

IT.0141

20. Incendio en trastero en planta bajo rasante: [Incendio / Interior / Garaje – Aparcamiento – Trastero \(BR\) – Sótano](#)
21. Incendio en trastero en planta sobre rasante: [Incendio / Interior / Vivienda / Interior](#)
22. Intento de autolisis en domicilio provocando una fuga de gas que da lugar a una explosión e incendio: [Incendio / Interior / Vivienda / Interior](#)
23. Explosión en interior de vivienda que no provoca incendio: [Asistencia Técnica / Revisión / Elemento constructivo](#) o [Asistencia Técnica / Hundimiento - Derrumbamiento](#) en función de los daños provocados y de los trabajos a realizados por el CBCM.
24. Explosión en interior de vivienda con incendio: [Incendio / Interior / Vivienda / Interior](#).
25. Bebé encerrado en un coche con las llaves dentro: [Salvamento / Rescate / OTROS](#)
26. Apertura de puerta por anciano caído en el interior: [Salvamento / Rescate / En Edificio – Obra – Estructura / En domicilio](#)
27. Persona encerrada o atrapada en ascensor: [Salvamento / Rescate / En Edificio – Obra – Estructura / En ascensor](#)
28. Persona en terraza, se le ha cerrado la puerta, se procede a su rescate mediante AEA o por otros medios: [Salvamento / Rescate / En Edificio – Obra – Estructura / En domicilio](#)
29. Solicitud de SUMMA para colaborar en la extracción de una persona con obesidad mórbida de su domicilio: [Otros / Colaboración con otros organismos](#)
30. Rescate de ciclista en la pista de las “zetas” (la Pedriza) [altitud > 1000m]: [Salvamento / Rescate / En montaña](#)
31. Rescate de ciclista en pista forestal en Batres [altitud < 1000m]: [Salvamento / Rescate / OTROS](#)
32. Recuperación de cadáver en pozo a petición de Policía: [Salvamento / Rescate / Recuperación de cadáver](#)
33. Persona en vehículo semisumergido en una inundación en vía pública provocada por un episodio de lluvias intensas: [Salvamento / Rescate / En medio acuático](#)
34. Intento de suicidio por precipitación desde un edificio, torre, puente...: [Salvamento / Rescate / Tentativa de suicidio por precipitación](#)
35. Persona que comunica su intención de quitarse la vida lanzándose desde el puente del río Cofio, cuando llega Bomberos la persona ya se ha precipitado, ha fallecido y hay que recuperar el cuerpo: [Salvamento / Rescate / Recuperación de cadáver](#)
36. Búsqueda de persona/s por hundimiento de edificio, terreno o estructura: [Salvamento / Búsqueda / OTROS](#), si finalmente se encuentra a la/s persona/s y hay que proceder a su rescate será [Salvamento / Rescate / En Edificio – Obra – Estructura / Otros](#)
37. Rescate de animal en un pozo: [Salvamento / Rescate / Animales](#)
38. Retirada de anillo o cualquier otro objeto del cuerpo de una persona: [Salvamento / Rescate / Otros](#)
39. Accidente de tráfico con incendio que se propaga a cuneta afectando a 50 m² de pasto: [Salvamento / Accidente tráfico / Carretera](#) si hay atrapados, [Incendio / Vehículos - Transporte / Vehículo ligero](#) si no hay atrapados.



40. Accidente de tráfico sin atrapados en la A-6: [Asistencia Técnica / Accidente tráfico sin atrapados / Carretera](#)
41. Recuperación de bienes en cualquier circunstancia: [Asistencia Técnica / Otros](#)
42. Solicitud de apertura de puerta porque se echa en falta al morador desde hace tiempo (con autorización judicial): [Otros / Colaboración con otros organismos](#) si solo se habilita el acceso a las FCS.
43. Solicitud de SUMMA de apertura de puerta por persona en interior con posible enfermedad infectocontagiosa y que no puede abrir: [Otros / Colaboración con otros organismos](#)
44. Solicitud de apertura de puerta por tentativa de suicidio mediante ingesta de tóxicos, medicamentos, etc.: [Asistencia Técnica / Entrada en domicilio](#) u [Otros / Colaboración con otros organismos](#)
45. Sale humo de una vivienda y no contesta nadie en el interior: Si bien la tipificación inicial podría ser Incendio / Interior / Revisión de humo o Incendio / Interior / Vivienda / Interior lo relevante de esta intervención es que hay que entrar en un domicilio, por lo que se tipificará de inicio como [Asistencia Técnica / Entrada en domicilio](#) por el riesgo potencial existente y dependiendo del origen del humo la tipificación final podrá ser de Incendio.
46. Solicitante indica que se le ha cerrado al puerta de su vivienda con las llaves dentro y tiene la sartén al fuego: [Asistencia Técnica / Entrada en domicilio](#)
47. Caída de árbol motivada por el viento: [Asistencia Técnica / Saneamiento – Aseguramiento / Árboles](#)
48. Rama de árbol desgajada con riesgo de caída a la vía pública: [Asistencia Técnica / Saneamiento – Aseguramiento / Árboles](#)
49. Tejas sueltas en el alero de una cubierta: [Asistencia Técnica / Saneamiento - Aseguramiento / Otros](#)
50. Caída de falso techo o del enlucido y la cara inferior de alguna bovedilla del forjado: [Asistencia Técnica / Revisión / Elemento constructivo](#)
51. Valoración del estado de ruina de un edificio: [Asistencia Técnica / Revisión / Elemento constructivo](#)
52. Revisión de alarma de incendio: [Asistencia Técnica / Revisión / Alarma incendio](#)
53. Hundimiento de edificio, terreno o estructura sin personas atrapadas: [Asistencia Técnica / Hundimiento - Derrumbamiento](#)
54. Revisión por olor a gas: [Asistencia Técnica / Revisión / Olor alarmante \(gas\)](#)
55. Retén de fuegos artificiales: [Prevención – Divulgación / Actividad de Prevención / Retén preventivo / Fuegos artificiales](#) si hubiera que intervenir se tipificará el Servicio de acuerdo con la intervención realizada.
56. Visita a colegio para impartir una sesión de prevención de incendios y autoprotección: [Prevención – Divulgación / Actividad de Divulgación / Visita a colegio](#)
57. Ruta del GERA: [Maniobra / GERA](#)
58. La unidad de Drones se desplaza a un paraje cualquiera para realizar pruebas y/o maniobras con los equipos: [Maniobra / Drones](#)

59. Llama la torre de control del aeropuerto de Torrejón solicitando medios del CBCM porque un avión en vuelo tiene problemas con el tren de aterrizaje: [Otros / Emergencia Aeropuerto](#)
60. Activación a un Servicio que una vez en el lugar se verifica que no es competencia de Bomberos: [OTROS / Falsa alarma](#)
61. Quema de gas para mantenimiento de depósito de GLP, verificada por el recurso al llegar lugar: [OTROS / Falsa alarma](#)
62. Aviso de humo de un incendio en una instalación agrícola y al llegar se comprueba que se trata de polvo por la manipulación de productos agrícolas: [OTROS / Falsa Alarma](#)
63. Incendio de vegetación (urbana, agrícola o forestal), al llegar el recurso del CBCM comprueba que es una quema atendida por personal y sin riesgo de propagación a combustible diferente del de la quema: [OTROS / Falsa alarma](#)
64. Solicitud de FCS para realizar un servicio preventivo por detonación de artefacto explosivo en "La Marañosá": [OTROS / Colaboración con otros organismos](#)
65. A petición de las FCS se les presta una escalera corredera para acceder a la cubierta de una nave donde tienen constancia que se encuentra el autor de un delito: [OTROS / Colaboración con otros organismos](#)
66. Aviso de búsqueda que, una vez transferida la llamada a GERA, queda resuelto sin necesidad de activación de recursos: [Salvamento / Búsqueda / ...](#)
67. Quema de gas para mantenimiento de depósito de GLP de la que existe constancia en CECOP: [CECOP / Incendio / Actividades controlada con fuego](#)
68. Columna de humo o fuego que coincide con una quema autorizada del registro de quemas: [CECOP / Incendio / Quema vegetal controlada](#)
69. Activación del ERIC: Se tipificará de acuerdo con el tipo de emergencia al que se desplazan (Otros rescates en Edificio – Obra – Estructura, Incendio Forestal, etc.), indicando en el campo **Observaciones** de la ventana **Ubicación** "Activación ERIC + lugar al que se desplaza"